



Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

Algemene verkoopvoorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van TotaalVERS B.V., gevestigd te Spijkenisse aan de Laanweg 5, KVK-nummer 24266582, zoals vastgesteld per 16 maart 2026.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen en verkopen van TotaalVERS en alle overeenkomsten met TotaalVERS.
2. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over "afnemer", moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot TotaalVERS in een contractuele relatie staat of een offerte of aanbieding van TotaalVERS heeft ontvangen. Met name wordt onder "afnemer" ook verstaan diegene voor wiens rekening en in wiens opdracht of door wiens handeling producten en/of diensten worden geleverd. TotaalVERS levert alleen aan ondernemingen.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien TotaalVERS zich daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Indien ten aanzien van één of meer overeenkomsten is afgeweken van deze voorwaarden, kan de afnemer daaraan geen rechten ontlenen met betrekking tot daarna tot stand gekomen overeenkomsten.
4. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van (levering van) producten, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

1. De aan TotaalVERS gegeven order geldt als een verzoek tot levering van de afnemer. Pas als TotaalVERS schriftelijk of in het digitale systeem heeft bevestigd dat zij een order aanvaardt, dan wel TotaalVERS op andere voor de afnemer kenbare wijze aan de feitelijke uitvoering van het aanbod is begonnen, komt een overeenkomst tussen TotaalVERS en de afnemer tot stand. Het staat TotaalVERS te allen tijde vrij tot 48 uur na bevestiging van haar aanvaarding van een of meer orders die om haar moverende redenen te annuleren of te beëindigen, zonder dat dit zal leiden tot enige schadeplichtigheid van TotaalVERS. TotaalVERS is niet gebonden aan eventuele kennelijke schrijf- en/of rekenfouten in haar aanbiedingen, offertes, bevestigingen of andere uitingen.
2. TotaalVERS kan ook na het accepteren van een order verlangen dat afnemer vooruitbetaalt of zekerheid dat zij aan haar verplichtingen kan voldoen stelt (bijvoorbeeld door het stellen van een bankgarantie). Weigert afnemer dit, dan staat het TotaalVERS vrij een eerder geaccepteerde order alsnog te weigeren of de verdere uitvoering te weigeren zonder dat afnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding.
3. Gegevens betreffende het verkochte zoals eigenschappen, kwaliteit, kleur enz., zomede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, monsters e.d., door TotaalVERS bij de aanbieding verstrekt, worden naar beste weten en met de grootste

TotaalVERS | Laanweg 5 | 3208 LG Spijkenisse
T 010 5013321 | F 010 5014597 | E info@TotaalVERS.nl





Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

zorgvuldigheid verstrekt, maar zijn indicatief en/of illustratief. Afnemer kan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geen aanspraak maken op levering van producten die exact overeenkomen met de informatie in de aanbieding.

4. Een afnemer kan alleen met schriftelijk akkoord van TotaalVERS een order annuleren.

5. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TotaalVERS is het de afnemer verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met TotaalVERS gesloten overeenkomsten over te dragen aan derden, waaronder begrepen aan afnemer gelieerde vennootschappen. Een account ten behoeve van het plaatsen van bestellingen in de webshop is persoonlijk, de afnemer zal de accountgegevens niet aan derden ten beschikking stellen.

6. Indien met twee of meerdere afnemers gezamenlijk wordt gecontracteerd, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.

Artikel 3 Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden de prijzen in EURO, exclusief omzetbelasting, op basis van de door TotaalVERS gehanteerde minimum-basishoeveelheden, exclusief kosten van emballage en/of verpakkingen en zijn de transportkosten inbegrepen.

2. Indien een offerte is gebaseerd op afname van een bepaalde totale hoeveelheid producten, gelden de daarin vermelde prijzen uitsluitend bij afname van de volledige hoeveelheid. Indien de afnemer een deel van de geoffreerde hoeveelheid bestelt, kan geen aanspraak worden gemaakt op een evenredig deel van de geoffreerde prijs. TotaalVERS behoudt zich het recht voor bestellingen onder de minimale orderwaarde (zoals aangegeven in het bestelsysteem) te weigeren of hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen.

3. TotaalVERS kan haar prijzen op ieder moment aanpassen of indexeren.

4. De afgeleverde hoeveelheden resp. gewichten worden door TotaalVERS op een afleveringsdocument vermeld. Indien de afnemer daartegen niet binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst zijn bezwaar kenbaar heeft gemaakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid of gewicht geacht het geleverde juist weer te geven.

5. Tenzij anders overeengekomen, gelden de aangegeven prijzen in de webshop en/of het bestelsysteem van TotaalVERS voor levering op het eerst mogelijke moment. Als een bestelling op verzoek van een afnemer geleverd wordt op een later moment, is de prijs in de webshop en/of het bestelsysteem op het moment van levering van toepassing. Dit impliceert dat de prijs op het moment van levering kan afwijken van de prijs op het moment van bestelling.

6. Als na de acceptatie van een order waarbij (in afwijking van het vorige lid) is overeengekomen dat op een later moment tegen een bepaalde eerder overeengekomen prijs zal worden geleverd, één van de kostprijsbepalende factoren van het product wijzigt in de periode tussen het tijdstip van acceptatie van de order en het tijdstip van levering en daaruit voortvloeiende prijsverhogingen door TotaalVERS niet of nauwelijks beïnvloedbaar zijn, heeft TotaalVERS het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Dit ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van aanbieding. De afnemer heeft dan het recht om, indien een dergelijke prijsverhoging 10% of meer bedraagt, de daarop betrekking hebbende order of overeenkomst ten aanzien van de betreffende producten zonder kosten

TotaalVERS | Laanweg 5 | 3208 LG Spijkenisse
T 010 5013321 | F 010 5014597 | E info@TotaalVERS.nl





Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

te annuleren, evenwel zonder recht op schadevergoeding. Indien de producten reeds zijn afgeleverd, dan zullen deze na annulering zo spoedig mogelijk op kosten van TotaalVERS worden teruggehaald. De afnemer blijft tot het tijdstip dat de producten worden teruggehaald echter volledig aansprakelijk voor kwaliteitsvermindering, beschadiging, diefstal en dergelijke.

Artikel 4 Levering, leveringstermijnen en leveringsrisico

1. Levering geschiedt door aflevering van producten op de tussen TotaalVERS en afnemer overeengekomen locatie(s). Levertermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De door TotaalVERS opgegeven leveringstermijnen gaan in op het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de order benodigde gegevens in het bezit van TotaalVERS zijn. Afnemer blijft ook bij vertraging gebonden aan de overeenkomst en kan die niet ontbinden of opzeggen bij vertraging, tenzij TotaalVERS aangeeft niet meer binnen een redelijke termijn alsnog te kunnen leveren. TotaalVERS kan levering opschorten of weigeren zolang afnemer niet aan al haar betalingsverplichtingen ten opzichte van TotaalVERS heeft voldaan. Vertraging geeft afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen, geen aanspraak op schadevergoeding.

2. Tenzij anders overeengekomen, organiseert TotaalVERS het transport tot de ingang van het adres van afnemer en draagt zij de risico's van het vervoer tot dit adres. Leveringen vinden plaats volgens door TotaalVERS vastgestelde routes en dagen. Voor iedere levering geldt een bloktijd van twee (2) uur waarbinnen de afnemer rekening moet houden met levering zodat hij de producten onmiddellijk in ontvangst kan nemen. Exacte aankomsttijden kunnen variëren door verkeers- of andere onvoorziene omstandigheden. TotaalVERS behoudt zich het recht voor de levering binnen de routeplanning te verschuiven indien noodzakelijk. TotaalVERS is niet aansprakelijk voor kosten die ontstaan doordat de afnemer niet beschikbaar is om de producten in ontvangst te nemen. De afnemer is verplicht zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats. Het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de producten binnen de bedrijfsruimten of op het terrein van de afnemer is niet inbegrepen in de prijs van de levering. Zodra de te leveren producten bij het bedrijf van de afnemer zijn uitgeladen, gaat het risico ten aanzien van de producten over op de afnemer. Verzoekt de afnemer om de levering op een andere dan de gebruikelijke wijze te laten plaatsvinden, dan kan TotaalVERS de hieraan verbonden kosten bij de afnemer in rekening brengen.

3. TotaalVERS kan bestelde producten in gedeelten leveren. TotaalVERS is gerechtigd de reeds geleverde producten onmiddellijk aan de afnemer te factureren.

4. Indien producten aan het adres van TotaalVERS ter beschikking van de afnemer worden gesteld (of, indien hij de producten niet onmiddellijk meeneemt, door de enkele mededeling van TotaalVERS dat het verkochte te zijnen behoeve is afgezonderd), gaat het risico daarvan over op de afnemer op het moment dat TotaalVERS de producten tot de beschikking van de afnemer heeft gesteld.

5. De afnemer is gehouden om de bestelde en de geleverde producten af te nemen en overeenkomstig de afgesproken betalingscondities onverwijld te betalen zonder enig beroep op korting of compensatie. Indien de afnemer niet aan zijn afnameverplichting of betalingsverplichtingen voldoet, is TotaalVERS gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst naar haar keuze te beëindigen of te ontbinden dan wel haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.

TotaalVERS | Laanweg 5 | 3208 LG Spijkenisse
T 010 5013321 | F 010 5014597 | E info@TotaalVERS.nl





Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

6. Indien zich door leveranciers van TotaalVERS geïnitieerde recall-acties voordoen i.v.m. bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken of TotaalVERS zelf een recall-actie initieert, zal de afnemer aan uitvoering van de betreffende recall-procedure meewerken.
7. Als één of meer derden hun producten direct aan afnemer leveren, maar TotaalVERS op verzoek van afnemer (en/of de betreffende derde) deze producten aan afnemer factureert, wordt TotaalVERS niet verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de derde ten opzichte van de afnemer. Eén en ander brengt geen aanvullende verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van TotaalVERS met zich, TotaalVERS wordt dan (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) geen partij bij de overeenkomst tussen derde en afnemer.
8. De afnemer is gehouden de in zijn bezit zijnde lege emballage zo spoedig mogelijk aan TotaalVERS te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De verplichting van TotaalVERS tot terugname van emballage geldt alleen, indien deze in goede staat verkeert, schoon is en geen afval en restmateriaal bevat en indien - voor zover het rolcontainers en koelboxen betreft - deze door TotaalVERS zijn geleverd.
9. Indien retouremballage slecht of ongesorteerd door de afnemer wordt aangeleverd, is TotaalVERS gerechtigd de meerdere behandelingskosten aan de afnemer in rekening te brengen.
10. Indien TotaalVERS door de afnemer of van overheidswege verplicht wordt om bij aflevering van de producten om verpakking, restmateriaal en dergelijke mee terug te nemen, dan komen de daarmee samenhangende kosten, daaronder eventuele kosten van vernietiging begrepen, voor rekening van de afnemer.

Artikel 5 Klachten en Reclames

1. De afnemer dient bij de in ontvangstneming van de producten te controleren of de levering overeenstemt met de gedane bestelling. Zichtbare schades of gebreken die reeds bij levering kunnen worden geconstateerd (daaronder tekorten begrepen) dienen door de afnemer direct, of in ieder geval binnen 12 uur na levering, te worden gemeld. Bij gebreke daarvan mag TotaalVERS ervan uitgaan dat de producten bij aflevering onbeschadigd, conform order en volledig waren. Indien de afnemer verpakkingen of producten opent, verbreekt of beschadigt vóórdat deze zijn betaald, verplicht de afnemer zich de betreffende producten af te nemen en te betalen.
2. De afnemer is gerechtigd om bij levering temperatuurcontrole uit te voeren. Het opnemen van de temperatuur dient te allen tijde in bijzijn van de chauffeur en in het geconditioneerde transportmiddel van TotaalVERS of transporteur te geschieden. Bij deze temperatuurregistratie dient de kerntemperatuur van het product gemeten te worden. Bij eventuele afwijkingen is TotaalVERS gerechtigd met de eigen meettemperatuur een tweede registratie te doen. Bij gebreke van een temperatuurcontrole bij levering, kan niet meer geklaagd worden over een afwijkende temperatuur en mag TotaalVERS ervan uitgaan dat de producten bij levering de juiste temperatuur hadden.
3. Klachten over niet direct constateerbare tekorten of gebreken betreffende het geleverde dienen, als het om verse, koel- of diepvriesproducten gaat, per omgaande doch uiterlijk binnen 24 uren na aflevering door de afnemer aan TotaalVERS te worden meegedeeld. Als het om andere producten gaat, dient dit uiterlijk binnen 48 uren na aflevering schriftelijk aan TotaalVERS te zijn gemeld.

TotaalVERS | Laanweg 5 | 3208 LG Spijkenisse
T 010 5013321 | F 010 5014597 | E info@TotaalVERS.nl





Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

4. Ieder vorderingsrecht van de afnemer op TotaalVERS betrekking hebbende op fouten in de levering of gebreken in of aan door TotaalVERS geleverde producten vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde reclametermijnen zijn verstreken, alsmede ook in die situaties waarin de afnemer TotaalVERS onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. De producten waarop klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging voor TotaalVERS beschikbaar blijven in de toestand, waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt, nadat de afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij TotaalVERS daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of dat het duurzame gebruiksmiddelen betreft, waarop een fabrieksgarantie van toepassing is.

5. Indien een klacht gegrond blijkt te zijn en ook voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures ter zake het doen van mededelingen over klachten, zal TotaalVERS zo spoedig mogelijk, zulks naar keuze van TotaalVERS, hetzij het gebrek herstellen danwel een vervangend product leveren dan wel, indien de koopsom voor het betreffende product reeds gefactureerd is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren. De afnemer zal ter zake dit soort situaties van TotaalVERS nimmer enige schadevergoeding kunnen vorderen; de aansprakelijkheid van TotaalVERS blijft beperkt tot de waarde van de geleverde producten waarover werd gereclameerd.

6. Klachten en reclames geven de afnemer geen recht om betaling van de daarop betrekking hebbende factuur op te schorten, terwijl verrekening uitdrukkelijk door TotaalVERS wordt uitgesloten.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door TotaalVERS geleverde producten blijven eigendom van TotaalVERS tot het moment van volledige betaling van alle facturen van TotaalVERS aan afnemer, inclusief eventuele rente en kosten. De door TotaalVERS aan de afnemer geleverde producten zijn geleverd onder de opschortende voorwaarden van volledige betaling van de koopprijs, rente en kosten door de afnemer. Na volledige betaling gaat de eigendom van de geleverde producten op de afnemer over; hierbij worden betalingen geacht steeds betrekking te hebben op de langst opeisbare factuur.

2. De afnemer heeft niet het recht de niet betaalde producten in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te (doen) vestigen of enig ander zakelijk recht ten behoeve van een derde daarop te (doen) vestigen.

3. Het is de afnemer toegestaan de geleverde, nog niet betaalde producten te vervreemden, zulks uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, tenzij TotaalVERS de afnemer schriftelijk heeft gesommeerd de geleverde producten onmiddellijk aan TotaalVERS ter beschikking te stellen.

4. De afnemer verleent TotaalVERS reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar de door TotaalVERS geleverde producten zich bevinden, teneinde TotaalVERS in staat te stellen haar eigendomsrechten uit te oefenen en de onbetaalde producten terug te nemen. Het op deze wijze terughalen van haar zaken laat onverlet het recht van TotaalVERS om van de afnemer vergoeding te eisen voor geleden schade of gemaakte kosten ten gevolge van de aan de afnemer toerekenbare niet-nakoming.

Artikel 7 Facturering en Betaling

TotaalVERS | Laanweg 5 | 3208 LG Spijkenisse
T 010 5013321 | F 010 5014597 | E info@TotaalVERS.nl





Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

1. De aan de afnemer kenbaar gemaakte betalingstermijn is een fatale termijn. Als er geen betalingstermijn is vermeld in een offerte of orderbevestiging, geldt een termijn van 7 dagen na levering. Bij betaling per bank, hetzij door overboeking of middels automatische incasso, geldt de dag van credit-valutering van de rekening van TotaalVERS als de dag van betaling. De afnemer is niet gerechtigd op zulke betalingen aan TotaalVERS een korting, compensatie of verrekening toe te passen.
2. Indien de afnemer niet in overeenstemming met het voorgaande tijdig of volledig heeft betaald, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist en is TotaalVERS gerechtigd aan de afnemer de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen van de vervaldag tot de dag van algehele betaling.
3. Alle redelijke op de invordering van verschuldigde bedragen vallende kosten, met name de buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de afnemer. Deze kosten worden berekend conform de staffels voor de berekening van buitengerechtelijke incassokosten op rechtspraak.nl, tenzij de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn, in welk geval TotaalVERS aanspraak kan maken op vergoeding van de werkelijke kosten.
4. Iedere betaling door de afnemer strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, waarbij als eerste zal worden afgeschreven op de oudst openstaande vordering, zulks ongeacht de omschrijving die de afnemer aan de betaling mocht hebben gegeven.
5. TotaalVERS is gerechtigd tot compensatie van verschuldigde of te vorderen bedragen met die bedragen, welke TotaalVERS van de afnemer te vorderen heeft of aan hem verschuldigd is.
6. De reclametermijn op de door TotaalVERS verzonden facturen bedraagt ten hoogste 5 dagen na de dag van ontvangst. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de onderliggende transactie(s) met TotaalVERS correct weer te geven en door de afnemer te zijn goedgekeurd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Bij gebreken aan producten die tijdig zijn gemeld, is TotaalVERS gehouden tot naar haar keuze vervanging van het betreffende product, herstel of terugbetaling van de koopprijs, een en ander zoals nader omschreven in artikel 5 van deze algemene voorwaarden. TotaalVERS is bij gebrekkige producten nooit tot meer gehouden dan hetgeen uit artikel 5 volgt. Zij is dus niet gehouden eventuele gevolgschade, indirecte schade, kosten van vervangende producten die elders zijn ingekocht of gederfde omzet te vergoeden.
2. Los van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, aanvaardt TotaalVERS uitsluitend de wettelijke verplichting tot schadevergoeding indien en voor zover de afnemer bewijst dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van TotaalVERS. De hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat de verzekering van TotaalVERS in voorkomend geval uitkeert. Mocht er om welke reden dan ook geen dekking zijn onder een verzekering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de order, die tot schade heeft geleid.

TotaalVERS | Laanweg 5 | 3208 LG Spijkenisse
T 010 5013321 | F 010 5014597 | E info@TotaalVERS.nl





Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

3. Iedere verdergaande aansprakelijkheid voor TotaalVERS voor schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aansprakelijkheid voor werknemers en hulppersonen, wordt uitgesloten, uit welken hoofde ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade. Voorts vrijwaart de afnemer TotaalVERS tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze derde(n) eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van al hetgeen in dit artikel is bepaald.
4. Voor de eventuele gevolgen van het niet op voorraad hebben van producten aanvaardt TotaalVERS geen aansprakelijkheid.
5. De afnemer dient tijdens het (intern) vervoer en de opslag van door TotaalVERS geleverde producten te handelen volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving, waaronder de HACCP-normen en de bewaarvoorschriften, bij gebreke waarvan geen enkele aansprakelijkheid kan worden aanvaard voor (schade ten gevolge van) gebreken aan de producten.
6. Indien TotaalVERS naar haar oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van consumenten of derden op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de afnemer zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen en zich, indien dit nodig of wenselijk zou blijken, te zullen voegen in de aansprakelijkheidsstelling van de producent door TotaalVERS.
7. Voor zover de door TotaalVERS geleverde producten voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum (t.h.t.-code) geldt, dat TotaalVERS bij consumptie dan wel gebruik van deze producten na de uiterste houdbaarheidsdatum geen enkele aansprakelijkheid meer aanvaardt. De afnemer dient ervoor in te staan dat producten waarop een uiterste houdbaarheidsdatum staat vermeld, na het verstrijken van die data niet meer worden verwerkt of verkocht. De afnemer vrijwaart TotaalVERS uitdrukkelijk terzake van aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van het consumeren c.q. het gebruik van door TotaalVERS geleverde producten, indien deze door de afnemer na de uiterste houdbaarheidsdatum zijn verwerkt, bewerkt, gebruikt en/of verkocht.
8. TotaalVERS is verantwoordelijk voor de voedselveiligheid van de producten (waaronder maaltijden) tot het moment van levering overeenkomstig artikel 4 van deze algemene voorwaarden. Vanaf het moment van levering is de afnemer verantwoordelijk voor een correcte opslag, handling, regeneratie, distributie en verstrekking van de producten, alles conform de door TotaalVERS verstrekte instructies en de geldende wet- en regelgeving. De afnemer draagt er zorg voor dat medewerkers en hulppersonen die betrokken zijn bij de opslag, bereiding, opwarming of uitgifte van de producten beschikken over de vereiste kennis en instructies ten aanzien van voedselveiligheid en hygiëne. TotaalVERS is niet aansprakelijk voor gevolgen van verminderde kwaliteit of voedselveiligheidsrisico's die ontstaan als gevolg van onjuiste opslag, onjuiste regeneratie, overschrijding van houdbaarheidstermijnen, vermenging met andere producten of anderszins onzorgvuldig handelen door of namens de afnemer. Indien zich (een vermoeden van) een voedselveiligheidsincident voordoet, waaronder mede begrepen klachten, inspecties of meldingen van toezichthoudende instanties, zal de afnemer TotaalVERS daarvan onverwijld op de hoogte stellen en volledig meewerken aan onderzoek, traceerbaarheid en eventuele corrigerende maatregelen, waaronder begrepen recall-procedures. De afnemer vrijwaart TotaalVERS tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen eindgebruikers van haar producten en toezichthoudende instanties, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van handelen of nalaten van de afnemer in strijd met dit artikel.
9. Iedere vordering op TotaalVERS vervalt, indien TotaalVERS niet binnen 1 maand nadat de afnemer of andere partij met een

TotaalVERS | Laanweg 5 | 3208 LG Spijkenisse
T 010 5013321 | F 010 5014597 | E info@TotaalVERS.nl





Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

vordering op TotaalVERS bekend is geworden met die vordering TotaalVERS daarover schriftelijk heeft geïnformeerd en TotaalVERS niet binnen 12 maanden nadat de afnemer of andere partij met een vordering op TotaalVERS bekend is geworden met die vordering TotaalVERS in rechte heeft betrokken.

10. TotaalVERS bedingt de uitsluitingen en beperkingen van haar aansprakelijkheid tevens ten behoeve van met haar verbonden ondernemingen, haar bestuurders en werknemers. Ook zij kunnen in voorkomend geval een beroep doen op deze uitsluitingen en beperkingen.

Artikel 9 Overmacht

1. Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten de macht van TotaalVERS welke van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van TotaalVERS kan worden gevergd (zgn. niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: mobilisatie, oorlog en dreiging van oorlog, oproer, staking, terreurdaden, demonstraties, gebrek aan personeel, bedrijfs- en vervoerstoringen van welke aard ook, tekortschieten van (toe)leveranciers en andere derden (waaronder ook met TotaalVERS verbonden ondernemingen) in de nakoming van hun verplichtingen ten opzichte van TotaalVERS, epidemieën, pandemieën, grondstofschaarste, energiecrisis, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties, brand, explosie, vorst, sneeuwoverlast, overstroming, stormschade en andere natuurrampen.

2. Indien TotaalVERS door overmacht niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft TotaalVERS het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, zulks ter keuze van TotaalVERS. In geen geval zal dat tot aansprakelijkheid of schadeplichtigheid van TotaalVERS leiden.

Artikel 10 Wanprestatie en ontbinding, opzegging duurovereenkomsten

1. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek, heeft TotaalVERS ingeval van tekortschieten van de afnemer ook het recht haar verplichtingen onder een of meer gesloten overeenkomsten op te schorten, of de betreffende overeenkomst of order na een schriftelijke waarschuwing (waarin afnemer als het tekortschieten voor herstel vatbaar is nog gelegenheid wordt geboden tot herstel binnen 7 dagen en afnemer van die mogelijkheid geen gebruik heeft gemaakt) tussentijds met onmiddellijk effect te beëindigen of deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter keuze van TotaalVERS. TotaalVERS is in dat geval gerechtigd tot een vergoeding van alle door TotaalVERS geleden schade.

2. De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft TotaalVERS eveneens, indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, indien de afnemer surséance van betaling of een gerechtelijke schuld-saneringsregeling heeft aangevraagd, zijn onroerende zaken in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien de afnemer het voornemen heeft haat statutaire zetel uit Nederland te verplaatsen. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die TotaalVERS op de afnemer heeft terstond opeisbaar zijn. Als één of meer van de omstandigheden in dit lid 2 aan de orde is, is geen ingebrekestelling of voorafgaande waarschuwing van TotaalVERS vereist.

3. Tenzij anders overeengekomen en/of de overeenkomst in een specifieke einddatum voorziet, staat het TotaalVERS te allen tijde vrij, ook zonder grond, langlopende overeenkomsten met afnemers te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. TotaalVERS is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een dergelijke

TotaalVERS | Laanweg 5 | 3208 LG Spijkenisse
T 010 5013321 | F 010 5014597 | E info@TotaalVERS.nl





Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

opzegging.

Artikel 11 Conversiebepaling

Voor zover enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. De getroffen bepaling wordt geacht te worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

Artikel 12 Overdracht

TotaalVERS is op ieder moment bevoegd haar rechten uit overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen groepsmaatschappijen, over te dragen en overeenkomsten deels of geheel door haar aan te wijzen derden uit te laten voeren. Afnemer stemt er op voorhand mee in dat TotaalVERS haar productielocatie of productie-entiteit kan wijzigen, TotaalVERS hoeft afnemer hier niet over te informeren.

Artikel 13 AVG

TotaalVERS verwerkt persoonsgegevens van (contactpersonen van) de afnemer uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de afhandeling van bestellingen, facturering, klachtenafhandeling, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het onderhouden van zakelijke relaties. Voor de uitvoering van haar diensten kan TotaalVERS gebruikmaken van derden (zoals vervoerders, IT-dienstverleners en incassopartijen), met wie zij passende afspraken heeft gemaakt. Op het eerste verzoek van TotaalVERS zal afnemer meewerken aan de totstandkoming van een verwerkersovereenkomst op redelijke gronden als dit naar inschatting van TotaalVERS nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacy policy van TotaalVERS, die op de website van TotaalVERS is gepubliceerd.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid

Afnemer zal informatie waarvan zij in redelijkheid kan begrijpen dat die vertrouwelijk is of die door TotaalVERS als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim houden. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle niet-openbare informatie van commerciële, technische of organisatorische aard, waaronder begrepen maar niet beperkt tot prijzen, condities, productinformatie, recepturen, specificaties, procedures, rapportages, klantgegevens en bedrijfsinformatie van TotaalVERS. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging, ontbinding of afloop van de overeenkomst van kracht. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt afnemer een direct opeisbare boete van EUR 10.000,-- per overtreding en EUR 1.000,-- voor iedere dag dat de overtreding na een aanzegging die te staken voortduurt. Als TotaalVERS aanspraak maakt op betaling van de boete doet dat (in afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW) niet af aan het recht van TotaalVERS op nakoming en daarnaast vergoeding van de daadwerkelijke schade ten gevolge van de overtreding.

TotaalVERS | Laanweg 5 | 3208 LG Spijkenisse
T 010 5013321 | F 010 5014597 | E info@TotaalVERS.nl





Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortvloeien uit door TotaalVERS verstrekte of gebruikte informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot productinformatie, afbeeldingen, teksten, ontwerpen, documentatie, (digitale) catalogi, offertes, adviezen, modellen en overige materialen, berusten uitsluitend bij TotaalVERS of haar licentiegevers. Het aangaan van een overeenkomst met TotaalVERS brengt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten met zich mee, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de door TotaalVERS verstrekte informatie, en uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. De afnemer vrijwaart TotaalVERS tegen alle aanspraken van derden die verband houden met een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van het gebruik van door de afnemer aangeleverde materialen, gegevens of instructies.
3. Het is de afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TotaalVERS door TotaalVERS verstrekte informatie te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of op andere wijze te gebruiken voor commerciële doeleinden, anders dan in het kader van de overeenkomst.

Artikel 16 Toepasselijk recht, geschillen

Op de tussen TotaalVERS en de afnemer gesloten overeenkomsten en alle leveringen, aanbiedingen en werkzaamheden van TotaalVERS is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam, is in eerste instantie bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen met TotaalVERS.

Artikel 17 Vindplaats algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 16 maart 2026 en zijn voor iedereen toegankelijk via de website (www.TotaalVERS.nl/algemene_voorwaarden). TotaalVERS kan deze voorwaarden aanpassen of aanvullen. Een wijziging en/of aanvulling is bindend voor de afnemer, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de afnemer schriftelijk van de wijziging of aanvulling van de algemene voorwaarden op de hoogte is gesteld.

TotaalVERS | Laanweg 5 | 3208 LG Spijkenisse
T 010 5013321 | F 010 5014597 | E info@TotaalVERS.nl

